

T.C.  
DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞI  
İSTANBUL ANADOLU DİNİ İHTİSAS MERKEZİ  
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Demirbaş, Sarf Malzemesi ve Hizmet Alımları	Fiyat Teklif Mektubu <b>Not:</b> Fiyat teklifleri bizzat, faks veya e-posta yoluyla yapılabilir.	7 GÜN
2	Demirbaş, Sarf Malzemesi ve Hizmet Alımı Ödemelerinin Saymanlığa Bildirilmesi	1 – Fatura 2 – Taşınır İşlem Fişi 3 – Onay 4 – Piyasa Araştırma Tutanağı <b>Not:</b> Faturalarda banka hesap numarasının belirtilmesi gerekmektedir.	5 GÜN
3	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Kapsamında Yapılan Başvuruların Cevaplandırılması	Dilekçe veya e-posta	15 GÜN
4	Memur Kimliği talebinde	a) Fotoğraf bir adet (son 6 ay içinde çekilmiş) b) T.C. Kimlik No, Emekli Sicil No ve Kurum Sicil No'sunu belirtir yazılı beyanı,	7 GÜN
5	Çalışan personelin pasaport talep formu müracaatında	a) Nüfus cüzdan sureti b) Pasaport almak istediği kişilerin son 6 ay içinde çekilmiş 2 adet fotoğrafı, c) Pasaport almak istediği kişilerin adlarını ve yanında yaşadıklarını ve ayrı ayrı pasaport almak istediğini ve daha önce pasaport alıp almadığına ve ikamet adresini beyanına dair yazılı pasaport talep formu.	5 GÜN
6	Emekli veya görevden ayrılanların pasaport belgesi müracaatında	a) Emekli veya görevden ayrıldığı tarihteki görev yerini ve en son ikamet adresini ve T.C. Kimlik numarasını belirtir pasaport müracaat belgesi yazılı beyanı, b) Eşi, kızı veya çocuklarının müracaatında memurun eşi ve çocuğu olduğunu, T. C. Kimlik numarasını belirtir yazılı pasaport talep belgesi beyanı.	5 GÜN
7	Ölüm Yardımı	a) Dilekçe, b) Ölüm Raporu,	15 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Dini İhtisas Merkezi	İkinci Müracaat Yeri	Valilik
İsim	Dr. Murat OSMANOĞLU	İsim	Niyazi ERTEN
Unvan	Dini İhtisas Merkezi Müdürü	Unvan	Vali Yardımcısı
Adres	Bağlarbaşı Mahallesi Turgut Reis Sokak No:27 Maltepe / İSTANBUL	Adres	İstanbul Valiliği
Telefon	0 216 370 78 39 / 0 216 370 78 69	Telefon	0 212 455 59 00
Faks	0 216 629 78 70	Faks	0 212 512 20 86
E-posta	<a href="mailto:anadolu.egitim@diyanet.gov.tr">anadolu.egitim@diyanet.gov.tr</a>	E-posta	valilik@istanbul.gov.tr